

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## § 1

Postanowienia ogólne dotyczą osób zlecających PUH „VEGA” Sp. z o. o. wykonanie przyłącza abonenckiego w lokalu Zlecającego oraz odbierających zespolony sygnał telewizyjny przekazywany do przyłączy abonenckich za pośrednictwem sieci kablowej spółki.

## § 2

Zlecającym wykonanie przyłącza abonenckiego może być wyłącznie właściciel lokalu lub jego najemca. Wykonanie przyłącza na zlecenie podnajemcy nastąpić może za pisemną zgodą w/w osób. Przyłączy stanowi własność Zlecającego, aż do odpowiedniego odgałęźnika sygnału sieci rozprowadzającej.

## § 3

Jakość sygnału doprowadzonego do przyłącza Zlecającego odpowiadać będzie obowiązującym normom, a programy nadawane będą w standardzie oryginalnego sygnału w kanałach ogólnodostępnych i w kanałach pasma specjalnego.

## § 4

W przypadku ograniczenia zakresu częstotliwości przeznaczonych do wykorzystywania w sieci PUH „VEGA” Sp. z o. o. oraz w przypadku wprowadzenia opłat za rozprowadzanie określonych programów lub braku zezwolenia na ich rozprowadzanie Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia odpowiednich zmian w ofercie, kierując się zasadą respektowania ogólnie obowiązujących przepisów prawa.

## § 5

1. Przedstawiony w ofercie programowej, stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu, zestaw programów może ulec zmianie w zależności od:
  - a) konieczności zakupu licencji na emisję danego programu,
  - b) uregulowań wynikających z Ustawy o Prawie Autorskim,
  - c) zmian w przepisach o Radiofonii i Telewizji, bądź innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Zmiana emitowanych programów przez Operatora może być podstawą do wypowiedzenia umowy. Okres wypowiedzenia dla każdej ze stron wynosi 14 dni. Strony umowy mogą ją rozwiązać bez zachowania okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, które nie są zależne od woli stron.

## II. POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE

## § 6

Zawarcie umowy pomiędzy Operatorem a Zlecającym stanowi podstawę do wykonania przyłącza abonenckiego oraz do podłączenia do sieci rozprowadzającej.

## § 7

Na dodatkowe zlecenie Operator jest zobowiązany do wykonania odpłatnie następujących usług:

- a) zainstalowanie dodatkowego gniazda w lokalu Zlecającego,
- b) przeniesienia przyłącza do nowego lokalu Zlecającego, jeżeli znajduje się on w obszarze sieci Operatora.

## § 8

1. Zlecający zobowiązany jest do przestrzegania wewnętrznych przepisów PUH „VEGA” Sp. z o. o. w zakresie korzystania z sieci, a w szczególności do:
  - a) nie ingerowania w przyłączy abonenckie, jak również powstrzymania się do samowolnego dokonywania w nim jakichkolwiek zmian lub przeróbek,
  - b) nie udostępniania przyłącza i pochodzącego z niego sygnału osobom trzecim,
  - c) udostępniania lokalu ekipom konserwacyjnym Operatora i podporządkowania się ich zaleceniom dotyczącym korzystania z sieci rozprowadzającej. O zamiarze wykonania czynności konserwacyjnych. Operator zawiadamia Zlecającego na piśmie co najmniej na trzy dni przed terminem wykonania czynności konserwacyjnych. Zawiadomienie nie dotyczy wykonania usług konserwacyjnych na wniosek Zlecającego,
  - d) niezwłoczne zgłaszanie Operatorowi o wszelkich zakłóceniach, pogorszeniu się jakości sygnału, uszkodzeniach sieci.
2. Przez podporządkowanie się zaleceniom dotyczącym korzystania z sieci rozprowadzającej, należy rozumieć korzystanie z tej sieci zgodnie z pisemnymi instrukcjami Operatora lub osób przez niego upoważnionych.
3. W przypadku stwierdzenia, że Zlecający nie stosuje się do pisemnych instrukcji w zakresie korzystania z sieci, Operator może wypowiedzieć umowę na piśmie na 14 dni naprzód. Jednakże w przypadku stwierdzenia, że sposób korzystania z sieci wbrew instrukcjom zakłóca korzystanie z niej przez inne osoby lub Operatora, Operator może odstąpić od umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia i żądać naprawienia szkody.

## § 9

1. PUH „VEGA” Sp. z o. o. zobowiązuje się do usunięcia awarii, uszkodzeń, przyczyn zaniku lub pogorszenia się sygnału w ciągu 48 godzin od chwili ich zgłoszenia (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy i świąt), a w przypadku uzasadnionych trudności technicznych do 7 dni.
2. Jeżeli przerwa w dostarczaniu sygnału telewizyjnego powstała z winy Operatora i trwa dłużej niż 7 dni, Zlecający zwolniony jest z opłaty abonamentowej za dany miesiąc.
3. Jeżeli awaria nastąpiła w sieci stanowiącej własność Zlecającego, usunięcie nastąpi na jego koszt.

## § 10

1. Zlecający zobowiązany będzie uiścić Operatorowi następujące opłaty:
  - a) przedpłatę, w ramach której wykonane zostanie przyłączy abonenckie w lokalu Zlecającego,
  - b) opłatę za przyłączy do sieci rozprowadzającej Operatora,
  - c) comiesięczną opłatę abonamentową.
2. Wysokość opłat, o których mowa w § 10 oraz termin ich uiszczenia określi szczegółowo umowa zawarta między stronami.
3. Ustalona umową wysokość abonamentu miesięcznego może ulec zmianie w wyniku:
  - a) zwiększenia oferty programowej,
  - b) stopnia inflacji,
  - c) wzrost stałych opłat niezależnych od Operatora (T P S. A., ZAIKS, ZASP, URT, KRRiT).

W takich przypadkach informacje o zmianie będą podawane z odpowiednim wyprzedzeniem w kanale informacyjnym, co uważane będzie za skuteczne powiadomienie o zmianie opłat. Informacja o zmianie opłat przekazywana Zlecającemu na co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian. Zlecający do końca okresu wypowiedzenia może od umowy odstąpić.

## § 11

1. Zlecający obowiązany jest dokonywać w kasie Operatora, bądź za pomocą przekazu wpłat na blankietach otrzymanych od Operatora oraz przy pomocy książeczki abonenckiej. Zaginięcie książeczki należy bezzwłocznie zgłosić Operatorowi.
2. Zlecający zobowiązany jest uiszczać comiesięczne opłaty abonamentowe do 15-go dnia każdego miesiąca. W przypadku podłączenia do sieci po 15-tym dniu miesiąca pierwszą opłatę Zlecający uiści w miesiącu następnym.
3. Nieterminowe dokonywanie ustalonych opłat upoważni Operatora do naliczania ustalonych odsetek za zwłokę.
4. Ponowne podłączenie wymagało będzie wyrównania zaległych opłat oraz uiszczenie przez Zleceniodawcę opłaty przyłączeniowej w wysokości obowiązującej w chwili ponownego włączenia do sieci.

## § 12

Umowa zawarta przez Operatora za Zlecającym obowiązywać będzie przez czas nieokreślony, z tym iż Zlecającemu przysługuje prawo jej rozwiązania za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż po upływie 12 miesięcy od uiszczenia opłaty przyłączeniowej.

## § 13

Strony umowy uprawnione będą do przekazywania wynikających z niej praw osobą trzecią, po uprzednim powiadomieniu stron.

## § 14

Niniejszy regulamin przyjęto uchwałą Zarządu PUH „VEGA” Sp. z o. o. z terminem obowiązywania od 1 lipca 2004 r.